

COMPTE-RENDU REUNION DU 21 MAI 2013

Bilan d'utilisation des liseuses et tablettes numériques

- Utilisation du matériel

La facilité d'utilisation des liseuses et tablettes a été mise en avant, à l'exception du modèle de liseuse Orizon de la marque Bookeen. La marque Bookeen n'a d'ailleurs pas figuré dans les acquisitions complémentaires de 2012 destinées à équiper les bibliothèques de niveau 1 et 2. La bonne ergonomie et la fonctionnalité des matériels ont été également remarquées, ainsi que la facilité de lecture.

- Téléchargement de ressources

Toutes les bibliothèques ont téléchargé des documents : des ebooks et des jeux. Cela correspond aux demandes de contenus des usagers et au travail effectué par les bibliothèques notamment auprès du public jeunesse.

Les autres domaines (cinéma, presse, musique) n'ont pas donné lieu à des téléchargements, ce qui s'explique par la difficulté de trouver une offre légale libre de droits ou gratuite.

- Streaming

Les bibliothèques ont effectué très peu de streaming, ce qui est très étonnant au vu des pratiques actuelles constatées. Cela s'explique peut-être par le fait que cette pratique n'est pas identifiée comme telle par les collègues du réseau, car toute consultation de document sans téléchargement est un streaming.

- Prêt aux usagers

Seules les liseuses ont été mises à disposition pour le prêt. Aucun problème particulier n'a été constaté sauf l'occasionnel câble échangé.

Les liseuses ont été prêtées par toutes les bibliothèques pour une durée de 3 semaines, comme pour les autres documents.

245 prêts ont été enregistrés au total.

- Consultation sur place

Les bibliothèques ont choisi de réserver les tablettes numériques à la consultation sur place par les usagers. Certaines y ont consacré un espace spécifique (« salon numérique »).

Les tablettes numériques rencontrent un grand succès auprès du public adolescent/jeunes adultes qui les utilisent pour toutes sortes de pratiques multimédia (consultation internet, jeux, photos...)

La consultation sur place n'a pas été chiffrée par les collègues du réseau.

- Modalités nouvelles

La mise à disposition des liseuses et des tablettes numériques a donné lieu à des modalités nouvelles telles que :

rédaction de mode d'emploi

démonstration aux usagers

questionnaire d'évaluation

planning pour la consultation sur place

modification du règlement de prêt à signer par les usagers

inscription à l'espace multimédia

achat de matériel de sécurisation pour les tablettes numériques

- Acquisitions de matériel

La moitié des bibliothèques a déjà effectué des acquisitions de matériel ou prévoient de le faire.

Ressources numériques

L'offre est jugée satisfaisante dans sa grande majorité.

Les avis partagés portent sur l'offre d'ebooks en nombre insuffisant et manquant de diversité (romans, documentaires, jeunesse).

A noter : à la date de la réunion, environ 400 romans et 12000 documentaires figuraient dans la médiathèque numérique dont l'ouverture au public datait de 3 mois. Par ailleurs, l'offre éditoriale en direction des établissements culturels est elle-même très peu diversifiée voire inexistante dans certains domaines (jeunesse).

Les bibliothèques ont suggéré deux nouveaux domaines d'acquisitions de ressources :
l'apprentissage des langues
l'aide aux devoirs

Aucune proposition de suppression de ressources n'a été faite, mais il a été suggéré de remplacer les dictionnaires par des versions gratuites.

A noter : des ressources gratuites ne pourraient pas figurer dans la plateforme actuelle. Elles se trouveraient donc dans un autre espace du site Medialandes ce qui nuirait à la lisibilité de l'offre.

Seules 2 bibliothèques pensent procéder à des achats de ressources numériques pour compléter l'offre de la médiathèque numérique. Les collègues signalent leur satisfaction de l'offre actuelle de la médiathèque numérique, mais également leur difficulté à identifier des offres éditoriales satisfaisantes et leurs contraintes financières.